

Términos y Condiciones de Implementación

Disponibilidad y consumo de sesiones

- El cliente tendrá a disposición una cantidad de horas en función de su tier correspondiente:

Producto /Plan	Sesiones Disponibles con el cliente (*)	Vigencia	Integración con API QMT	Precio	Sesiones Adicionales con costo
TMS para Distribución	Essential	N/A	N/A	N/A	N/A
	Performance	Hasta 6 sesiones máximo	4 semanas	hasta 3 sesiones con equipo técnico para consultas y validaciones	Según Planilla de Precios Vigentes
	Enterprise	Hasta 10 sesiones máximo	8 semanas	hasta 4 sesiones con equipo técnico para consultas y validaciones	Según Planilla de Precios Vigentes
TMS para Transporte / No Estándar	Según Estimación Proyecto	Según Estimación Proyecto	Según Estimación Proyecto	Según Estimación Proyecto	Según lista de precios vigente por sesión adicional

(*) Las sesiones se consumen con reuniones de coordinación, seguimiento y capacitación de hasta 1 hora máximo.

(**) Las sesiones No estándar se registrarán en relación al relevamiento Técnico / Funcional.

Condiciones de uso

- El plazo de vigencia de la implementación estará determinado por la recepción de la primera factura por parte del cliente en conjunto con el email de bienvenida para agendar el primer encuentro (se sugiere revisión de casillas de mail alternativas o spam).
- La facturación del servicio mensual no estará afectada por la finalización del proceso de implementación, ya que será responsabilidad del cliente asegurar la planificación de reuniones de acuerdo a la disponibilidad ofrecida por Quadmind dentro del periodo de vigencia de la implementación.
- Es responsabilidad exclusiva del cliente el consumo de las sesiones dentro de los plazos establecidos, estas deberán ser coordinadas con el implementador en la primera sesión.

- Una vez planificado cada encuentro, en caso de ser necesario, el cliente podrá cancelar y reagendar cada sesión hasta 24hs antes de las mismas adecuándose a las disponibilidades del implementador.
- En caso de no asistir sin previo aviso a alguna reunión previamente acordada, se dará por consumada automáticamente una sesión asumiendo el cliente la responsabilidad de completar el proceso y sus consultas en el tiempo restante.
- El tiempo de espera de tolerancia de las reuniones será de 15 minutos. Luego de ese tiempo si el cliente no se presentara se considerará sesión consumida.
- El cliente recibirá en la finalización de cada reunión el video de la capacitación brindada, el saldo de sesiones, vencimientos y una planilla con el nivel de avance e instancias completadas.
- Completadas las instancias de implementación y con al menos una prueba funcional, por ejemplo, de importación de pedidos, optimización, despacho, tracking o certificación de entrega en un dispositivo; se dará por completado y aceptado el proceso de implementación según corresponda.
- En el caso de haber sido completado el proceso de implementación y que el cliente tenga pendiente tareas asignadas tales como la instalación de las aplicaciones, carga de clientes, etc. El incumplimiento correrá por exclusiva responsabilidad del cliente sin excepción alguna de solicitar que no se cobre el mes de servicio completo contratado.
- Las implementaciones de API serán sesiones en paralelo de las sesiones de implementación según el plan contratado. En el caso en el que se hayan completado las sesiones de implementación y no se haya finalizado la integración con la API, este seguimiento deberá continuar a través del chat de Soporte.
- En caso el que cliente quiera integrarse mediante la API de QuadMinds la integración de ninguna manera interfiere con el proceso de implementación el cual será llevado adelante en forma simultánea mediante importación de archivo con el fin de garantizar la correcta implementación dentro de los tiempos asignados según el plan contratado.

Posibles Hitos de Cierre

Cumplido cualquiera de los siguientes hitos, se dará por finalizada la implementación

- a. Completadas las sesiones**
- b. Completada el checklist de implementación**
- c. Envío de carta de cierre**

Obligaciones del Cliente

El cliente se compromete a acompañar el proceso de implementación de la siguiente forma:

- **Asignando un responsable de proyecto** con obligación de asistir a todas las reuniones acordadas (Sponsor)
- **Asistiendo a todas las reuniones** con las personas que crea conveniente (al menos un Usuario)
- **La correcta descarga y almacenamiento del video** en caso que sea necesario su posterior utilización
- **Completando las distintas tareas asignadas en función de la sesión cubierta.** Por ejemplo, si el entrenamiento del día consta en la carga de los puntos de entrega, el cliente se llevará como tarea la carga de todos los puntos de entrega para la próxima reunión. En caso que no se complete, el punto se dará como cubierto por parte de QuadMinds.
- **Descargar e instalar la aplicación del conductor** en los dispositivos móviles si correspondiese.